



ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepassingsgebied

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle overeenkomsten, offertes, opdrachten en aanbiedingen, hoe ook genaamd, waarbij hierna te noemen Dirkje Posthuma / Antwark zich verbindt / zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor opdrachtnemer voortvloeiende werkzaamheden.
- 1.2 Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) overeenkomst of opdrachtbevestiging.
- 1.3 Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden en in de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdig zijn, geldt de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
- 1.4 Eventuele (algemene) voorwaarden van opdrachtgever zijn slechts van toepassing voor zover deze door Dirkje Posthuma / Antwark uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

2. Totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst komt tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot stand door een aanbod van de ene partij en de schriftelijke aanvaarding daarvan door de andere partij, dan wel door de schriftelijke bevestiging door Dirkje Posthuma / Antwark van een mondelinge overeenkomst tussen partijen.
- 2.2 De overeenkomst dan wel de schriftelijke bevestiging door Dirkje Posthuma / Antwark wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven.

3. Wederzijdse verplichtingen

- 3.1 Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen na het sluiten van de overeenkomst door Dirkje Posthuma / Antwark zijn slechts bindend indien en voor zover zij door Dirkje Posthuma / Antwark schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.2 De opdrachtgever verplicht zich, indien van toepassing, alle noodzakelijke preventieve (veiligheids) maatregelen te treffen, teneinde te voorkomen dat Dirkje Posthuma / Antwark bij de uitvoering van de overeenkomst schade lijdt.
- 3.4 Opdrachtgever is gehouden om alle bescheiden welke opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht in de gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van opdrachtnemer te stellen. Opdrachtnemer bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan.
- 3.5 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
- 3.6 Opdrachtnemer heeft het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vierde en vijfde lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
- 3.7 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige bescheiden.
- 3.8 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, dan komt de schade als gevolg daarvan voor rekening van de opdrachtgever en is Dirkje Posthuma / Antwark gerechtigd het/de daardoor noodzakelijke geworden meerwerk/-prijs in rekening te brengen.

4 Uitvoering

- 4.1 Dirkje Posthuma / Antwark neemt, bij het aangaan van de overeenkomst, een inspanningsverplichting op zich en verplicht zich derhalve de overeenkomst naar beste kunnen uit te voeren als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar met in achtname van de toepasselijke wet- en regelgeving.

5 Honorarium / tarief en betaling

- 5.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur of een vast honorarium overeenkomen. Het overeengekomen tarief respectievelijk honorarium is exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 5.2 Dirkje Posthuma / Antwark past de tarieven jaarlijks op 1 januari aan. Deze is tenminste gebaseerd op de indexering van het CBS-indexcijfer juli. De hieruit voortvloeiende tariefwijzigingen worden doorberekend in alle lopende contracten met een looptijd van minimaal 6 maanden en bij alle nieuwe opdrachten.

- 5.3 Betaling van facturen van Dirkje Posthuma / Antwark dient binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden zonder korting of verrekening en op een door Dirkje Posthuma / Antwark nader aan te wijzen rekeningnummer. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van opdrachtnemer.
- 5.4 Indien de wederpartij in verzuim is, zijn – onverminderd de overige rechten van Dirkje Posthuma / Antwark – alle vorderingen van Dirkje Posthuma / Antwark op de wederpartij dadelijk en geheel opeisbaar, ook al is de betalingstermijn nog niet verstreken. Bovendien heeft Dirkje Posthuma / Antwark in dat geval het recht haar dienstverlening op te schorten, zonder dat zij aansprakelijk is voor eventuele schade als gevolg daarvan.
- 5.5 Indien de wederpartij niet binnen de in het derde lid genoemde termijn heeft betaald, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en is Dirkje Posthuma / Antwark gerechtigd om, zonder aankondiging, aan de wederpartij de wettelijke rente per maand in rekening te brengen waarbij een gedeelte van de maand als volle maand wordt gerekend. Alsmede buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen voor een bedrag van 15% van de openstaande vordering met een minimum van 100 euro.
- 5.6 De wederpartij is zonder uitzondering volledig aansprakelijk voor alle gerechtelijke en buitengerechtelijke daadwerkelijk gemaakte kosten, ook indien en voor zover deze een eventuele proceskostenveroordeling overtreffen, die Dirkje Posthuma / Antwark moet maken in verband met de invordering de haar op grond van dit artikel toekomende bedragen, waaronder de kosten van de rechtsbijstand.
- 5.7 Eventueel bezwaar tegen de hoogte van een factuur van Dirkje Posthuma / Antwark dient binnen 14 dagen na de verzending daarvan schriftelijk aan Dirkje Posthuma / Antwark gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt. Indien bezwaar of de motivatie daarvan binnen de gestelde termijn uitblijft, wordt de wederpartij geacht met de hoogte van de factuur in te stemmen. Bezwaar schort de betalingsverplichtingen van de wederpartij niet op, tenzij Dirkje Posthuma / Antwark schriftelijk aan de wederpartij te kennen heeft gegeven dat hij het bezwaar volledig gegrond acht.

6 Wijziging van overeenkomst en meerwerk

- 6.1 De wederpartij aanvaardt dat door een wijziging van de werkzaamheden overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden kan worden beïnvloed. Dirkje Posthuma / Antwark is dan ook niet gehouden tot enige schade als gevolg daarvan.

7 Overmacht

- 7.1 Indien partijen de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- 7.2 In geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet zal hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de wederpartij melding worden gedaan, zo nodig onder overlegging van eventuele bewijsstukken.
- 7.3 In geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet hebben partijen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

8 Tussentijdse beëindiging

- 8.1 Elk van de partijen heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk tussentijds te beëindigen, zonder dat een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen, zonder dat een in gebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder dat de opzeggende partij tot een schadevergoeding zal zijn verschuldigd:
- in geval de wederpartij ernstig tekort schiet in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst en dit tekortschieten niet binnen vier weken na schriftelijke kennisgeving hiervan door de eerstgenoemde partij is hersteld;
 - in geval de wederpartij een beroep doet op overmacht en de overmacht-periode langer dan drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat deze periode langer dan drie maanden gaat duren;
 - in geval door de wederpartij surseance van betaling is aangevraagd, de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, in staat van liquidatie is verklaard of een bewindvoerder over diens activa of een deel daarvan is aangesteld;
 - indien de wederpartij niet behoorlijk of niet tijdig aan een voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting voldoet, ondanks daartoe in de gelegenheid te zijn gesteld en ondanks daartoe te zijn aangemaand.

9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Dirkje Posthuma / Antwark is slechts aansprakelijk jegens de wederpartij voor een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, indien en voor zover deze tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering mocht worden vertrouwd. Dirkje Posthuma / Antwark is evenwel te allen tijde gerechtigd de door de wederpartij geleden schade voor zover mogelijk ongedaan te maken
- 9.2 Dirkje Posthuma / Antwark zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en aan de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op basis van een inspanningsverbintenis. De totale aansprakelijkheid van Dirkje Posthuma / Antwark wegens een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade en tot maximaal het honorarium / de opdrachtsom. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor alle (gevolg)schade.
- 9.3 Dirkje Posthuma / Antwark is niet aansprakelijk voor:
- bij de wederpartij of derden ontstane schade, die het gevolg is van verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door of namens de wederpartij aan Dirkje Posthuma / Antwark;
 - bij de wederpartij of derden ontstane schade, die het gevolg is van een handelen of nalaten van door de wederpartij ingeschakelde hulppersonen(werknemers van de wederpartij daaronder begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Dirkje Posthuma / Antwark verbonden organisatie;
 - bij de wederpartij of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade.
- 9.4 De aansprakelijkheid van Dirkje Posthuma / Antwark wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de wederpartij Dirkje Posthuma / Antwark onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn stellend ter zuivering van de tekortkoming, en Dirkje Posthuma / Antwark ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.
- 9.5 De wederpartij vrijwaart Dirkje Posthuma / Antwark voor eventuele aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden, alsmede voor schade, die is veroorzaakt door handelen of nalaten van de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.

10 Geheimhouding en zorgvuldigheid

- 10.1 Elk van de partijen is verplicht tot geheimhouding van alle informatie die haar in het kader van de overeenkomst ter kennis is gekomen en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is, dan wel waarvan de andere partij het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs had kunnen begrijpen.
- 10.2 Elk van de partijen zal bij het gebruik van de informatie, die haar ter kennis is gekomen in het kader van de overeenkomst, de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten.
- 10.3 Dirkje Posthuma / Antwark maakt gebruik van instrumenten van Dariuz. Deze organisatie heeft de privacy van cliënten, die gebruik maken van de instrumenten 'Wegwijzer, Diagnose en Assessment', geborgd (zie website www.Dariuz.nl). Deze staan ook op de website van Antwark, onderdeel 'privacy statement'.
- 10.4 Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet Bescherming Persoonsgegevens én op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt en bewaard. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) van toepassing.
- 10.5 Op het bewaren van persoonsgegevens is Artikel 10 wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing: *persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld en vervolgens verwerkt*. Antwark hanteert 1 jaar voor het bewaren van persoonsgegevens.

11 Intellectuele eigendom

- 11.1 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Dirkje Posthuma / Antwark zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Dirkje Posthuma / Antwark gebruiksrechten heeft verworven - waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, systemen en andere geestesproducten - te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 11.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan om de in het eerste lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dirkje Posthuma / Antwark aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de werkzaamheden door Dirkje Posthuma / Antwark. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.
- 11.3 Het uitvoeren van de opdracht door Dirkje Posthuma / Antwark houdt niet in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Dirkje Posthuma / Antwark rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Opdracht behoren toe aan Dirkje Posthuma / Antwark.

12 Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Op alle overeenkomsten met Dirkje Posthuma / Antwark is het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen welk tussen Dirkje Posthuma / Antwark en de wederpartij mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Almelo, tenzij Dirkje Posthuma / Antwark ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.

13 Slotbepalingen

- 13.1 Dirkje Posthuma / Antwark is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de meest recente versie van de algemene voorwaarden.
- 13.2 Ingeval één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepaling(en) volledig van kracht. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.